



Algemene voorwaarden

Bij het maken van een afspraak bij Lucienne Hoogendam Fotografie gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Auteursrecht

1. Het **auteursrecht** van de digitale bestanden blijven te allen tijde bij Lucienne Hoogendam Fotografie.
2. Lucienne Hoogendam behoudt altijd het auteursrecht. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Lucienne Hoogendam Fotografie. Oftewel geen filters of eigen bewerkingen over mijn foto's. Dit is altijd in strijd met het auteursrecht.
3. Lucienne Hoogendam Fotografie levert de foto's met de standaard bewerking conform het portfolio op haar website www.luciennefotografie.nl.
4. Indien u ervoor kiest foto's op social media te plaatsen, dan dient de naam van "Lucienne Hoogendam fotografie" duidelijk te worden vermeld.
5. Het is niet toegestaan om foto's door te geven aan derden of aan commerciële non-profit bedrijven en/of te publiceren in gedrukte media.
6. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op te sturen naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Lucienne Hoogendam Fotografie.
7. Lucienne Hoogendam Fotografie behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

1. Lucienne Hoogendam Fotografie is **niet** verantwoordelijk wanneer het eindproduct qua kleur afwijkt van de weergave op het beeldscherm van uw computer/laptop/iPad/telefoon.
2. Lucienne Hoogendam Fotografie is **niet** verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdrukken bij een **ander** dan de door de Lucienne Hoogendam Fotografie zelf geselecteerde vakdrukker.
3. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf, uw kind(eren), uw huisdier(en) en uw eigendommen.
4. Lucienne Hoogendam Fotografie kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie op locatie, in de studio of bij u thuis.

Fotoreportages

1. Bij gebruikmaking van de diensten van Lucienne Hoogendam Fotografie in welke zin dan ook, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.
2. Als u tijdens een reportage ergens ontevreden over bent of iets niet mooi vindt, dan dient u dat direct aan te geven. Dat geeft mij namelijk de kans om iets anders te doen. Klachten achteraf hierover worden als niet gegrond beschouwd.
3. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Lucienne Hoogendam Fotografie maakt een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's. De fotoreportage is pas compleet nadat de selectie is gemaakt. Lucienne Hoogendam Fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
4. Het is niet mogelijk om RAW bestanden en of onbewerkte foto's te ontvangen of te bekijken na de fotoreportage.
5. De door Lucienne Hoogendam Fotografie geselecteerde foto's worden op een webpagina (*persoonlijk online galerij*) geplaatst worden waar u de foto's in klein formaat kunt bekijken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's, waaruit u de digitale foto's/afdrukken kunt kiezen om na te bestellen. Deze contactfoto's zijn uitsluitend bedoeld om uw nabestellingen uit te kiezen, en mogen in **geén** geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook.
6. De online galerij wordt gesloten zodra de klant de selectie heeft doorgegeven.
7. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.

Boekingen

1. Een fotoreportage boeken kan: per e-mail, via het contact formulier op de website, per post of via een privébericht op Facebook/Instagram.
2. Tijdens een outdoor fotoreportage ben ik afhankelijk van het weer. Bij bewolking en zonneschijn kunnen er foto's gemaakt worden. Echter bij regen/zware windstoten niet, vanwege de gevoelige apparatuur.
3. De klant geeft Lucienne Hoogendam Fotografie toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op internet (*zoals blog/portfolio/Facebook/Instagram/Pinterest*) en in drukwerk (*zoals bijvoorbeeld flyers, demo-albums of visitekaartjes*). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding.
4. Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vóór de reservering per e-mail kenbaar te maken. In overleg zullen we mogelijkheden bekijken voor een reportage.

Betalingen

1. Na het boeken van een fotosessie zult u een (*digitale*)factuur ontvangen. Deze factuur dient ten laatste 10 dagen vóór de fotoreportage volledig voldaan te zijn. Is uw reportage niet of niet volledig betaald, dan zal de fotoreportage op de afgesproken datum niet plaatsvinden.
2. Contant geld wordt niet aanvaard.
3. De kosten voor een extra digitale foto bedragen € 10,00 per digitale (bewerkte) foto.
4. Afdrukken zijn niet inbegrepen bij de fotoreportage, deze kunnen worden afgenomen vanaf € 2,50 tot € 39,00 (*afhankelijk van de grootte van de foto*).
5. Indien u niet tijdig aanwezig bent, dan maak ik geen uitzonderingen om langer te fotograferen en blijft het tarief voor de afgesproken tijd staan.

Bent u meer dan een half uur te laat, dan wordt de fotoreportage geannuleerd zonder teruggaven van de betaalde opnamekosten.

6. Reiskosten van Lucienne Hoogendam Fotografie zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. De reiskosten na 10 km bedragen € 0,19 vanaf postcode 3137 VB.

Annuleren

1. Na het boeken van een datum voor uw fotoshoot, reserveer ik die dag speciaal voor u en kan ik geen andere opdrachten aannemen. Kunt u om een bepaalde reden niet komen? Dan dient u dit binnen 48 uur vóór de fotoshoot te laten weten d.m.v. een e-mail of Facebook/Instagram bericht. Indien u dit niet vroegtijdig laat weten ben ik genoodzaakt om 75% van de prijs van het gekozen pakket in rekening te brengen (*geldige redenen voor het annuleren van een reportage vallen onder ziekte, overlijden van bijvoorbeeld naaste familieleden, etc.*)
2. Heeft u zich na een annulering bedacht en wilt u toch opnieuw reserveren? Dan worden er € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht om de reservering opnieuw in de administratie te verwerken. Dit geldt ook als de fotoreportage geannuleerd en gecrediteerd is vanwege het uitblijven van de betaling. Wilt u de fotoreportage daarna alsnog reserveren, betalen en plannen? Dan komen er € 25,00 administratiekosten bij de van toepassing zijnde fotoreportageprijs.
3. Lucienne Hoogendam Fotografie is gerechtigd een fotoreportage met een geldige reden te annuleren. Lucienne Hoogendam Fotografie zal altijd haar uiterste best doen gemaakte afspraken na te komen. Indien dit aan de hand is, is Lucienne Hoogendam Fotografie niet verplicht vervanging te regelen.
4. Hopelijk onnodig om te vermelden: Lucienne Hoogendam Fotografie is te allen tijden gerechtigd de dienstverlening te stoppen als er sprake is van respectloos gedrag of agressiviteit.



Leveringen

1. Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggaven van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.
2. Vanwege de aard van het product is het niet mogelijk om digitale bestanden na levering te ruilen en/of retourneren. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor het kiezen en goedkeuren van de gewenste bestanden. Na digitale levering is die keuze altijd definitief.
3. Lucienne Hoogendam Fotografie levert de bestanden aan in JPEG formaat.
4. De levertijd van de foto's kan liggen tussen 1 - 4 weken.
5. De geselecteerde én bewerkte foto's worden maximaal 1 jaar bewaard.

Bescherming van de persoonsgegevens

1. Lucienne Hoogendam zal in geen geval persoonlijke informatie of gegevens van de opdrachtgever (*woonadres, e-mail, telefoonnummer, etc.*) doorspelen aan derden of deze openbaar maken.

Lucienne Hoogendam fotografie

Robert Schumanring 65
3137 VB Vlaardingen

KvK 75239043